



Année 2019

Résultats enquête de satisfaction destinés aux familles



RESIDENCE-AUTONOMIE « LES ASPHODELES »

Cher(e)s familles, proches des résidents

La résidence « Les Asphodèles » établie des enquêtes de satisfaction tous les deux ans afin de faire un état des lieux de ce qui est proposé mais aussi pour pouvoir améliorer le cadre de vie de ses résidents.

Cette enquête était destinée aux familles, aux proches des résidents dans l'idée que chacun puisse s'exprimer sur le fonctionnement de notre résidence.

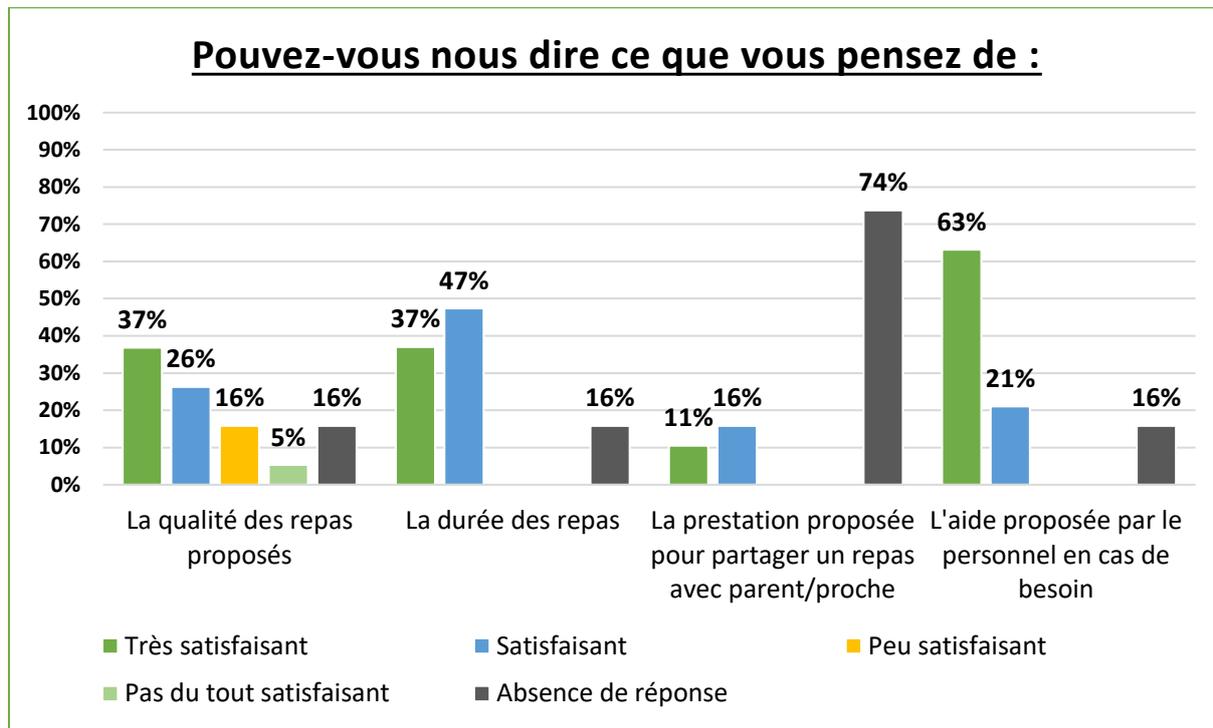
Après le dépouillement des questionnaires de satisfaction, nous comptons 19 retours sur les 42 questionnaires distribués soit un taux de participation de 45%.

Ce document vous permettra tout d'abord de connaître les résultats concernant chaque question qui vous ont été posées mais également de vous faire une idée sur le ressenti des autres familles. Vous y trouverez aussi les commentaires qui ont pu être émis pour certaines thématiques.

Nous tenons à vous remercier de votre participation et espérons qu'elle sera toujours aussi active pour les prochaines années.

Nous prenons en compte chaque réponse, commentaire et/ou suggestion pour travailler davantage sur la qualité de vie à la résidence « Les Asphodèles ».

LES REPAS

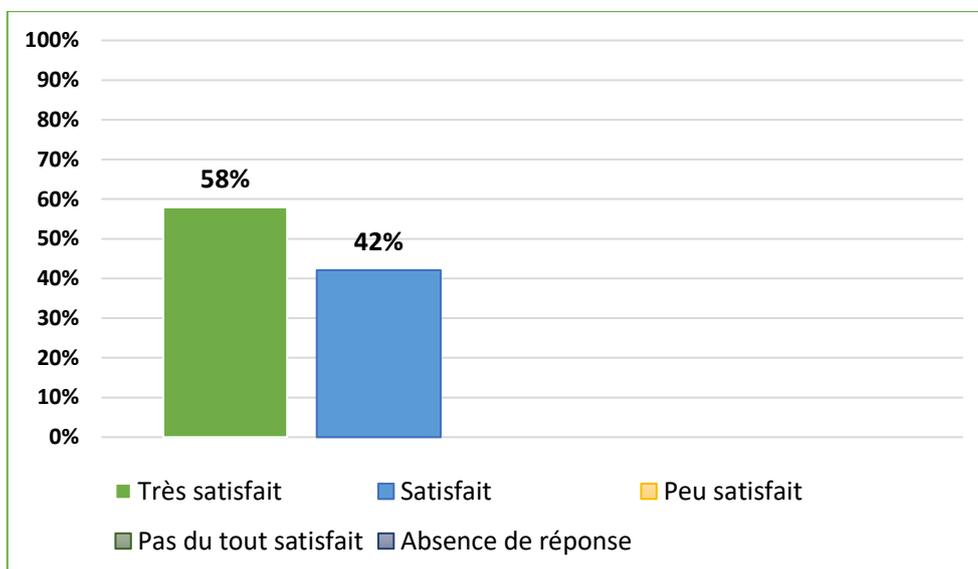


Remarques ou suggestions concernant les repas :

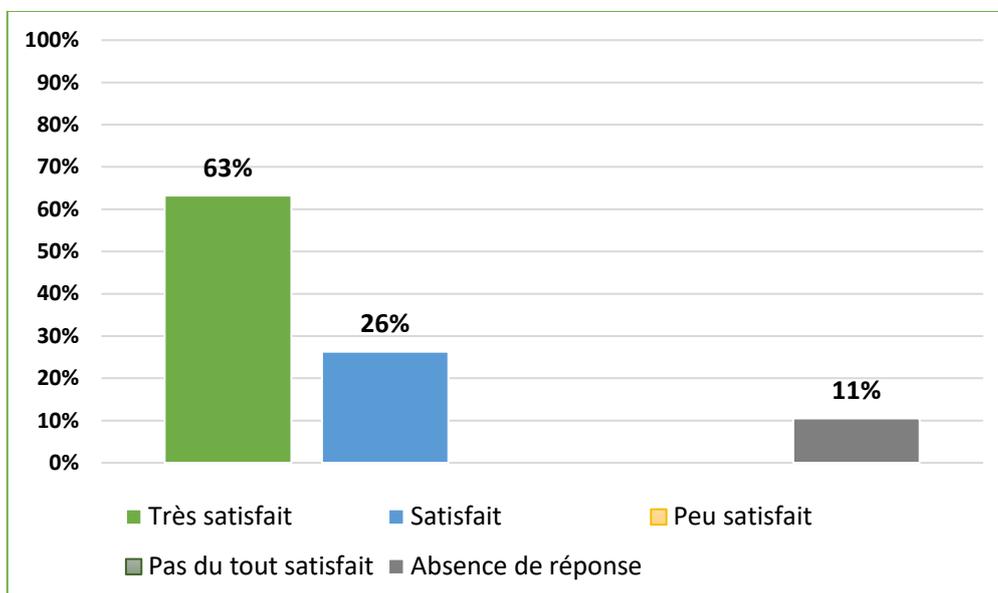
- Les repas ne sont pas à son goût
- Trop de sauce
- Avoir des repas plus léger le soir (soupe, jambon, yaourt), pas de viande le soir
- Repas mal équilibré pour les régimes
- Pourrait-on diversifier les desserts (les anciens sont très gourmands et apprécient les petites douceurs).
- Les plats sont « tièdes ». Il faudrait plus de pommes de terre et des frites, de la sauce (non salée) pour accompagner certains plats.
- Avoir un micro-onde dans la salle de restaurant peut-être ?
- Qualité médiocre, manque de goût, à revoir.

CONTACT AVEC LE PERSONNEL / RESPECT

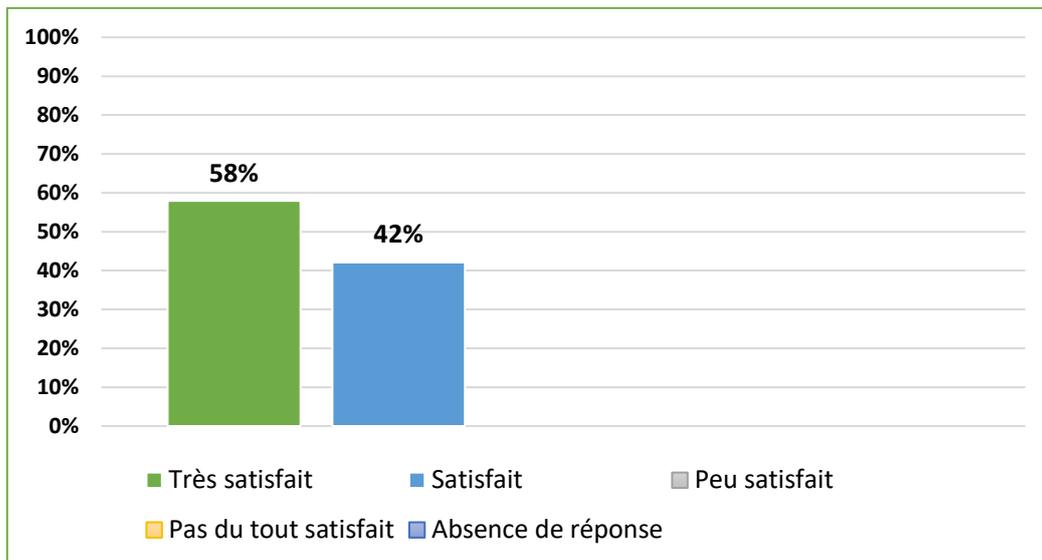
Le personnel est-il souvent disponible pour votre parent/proche ?



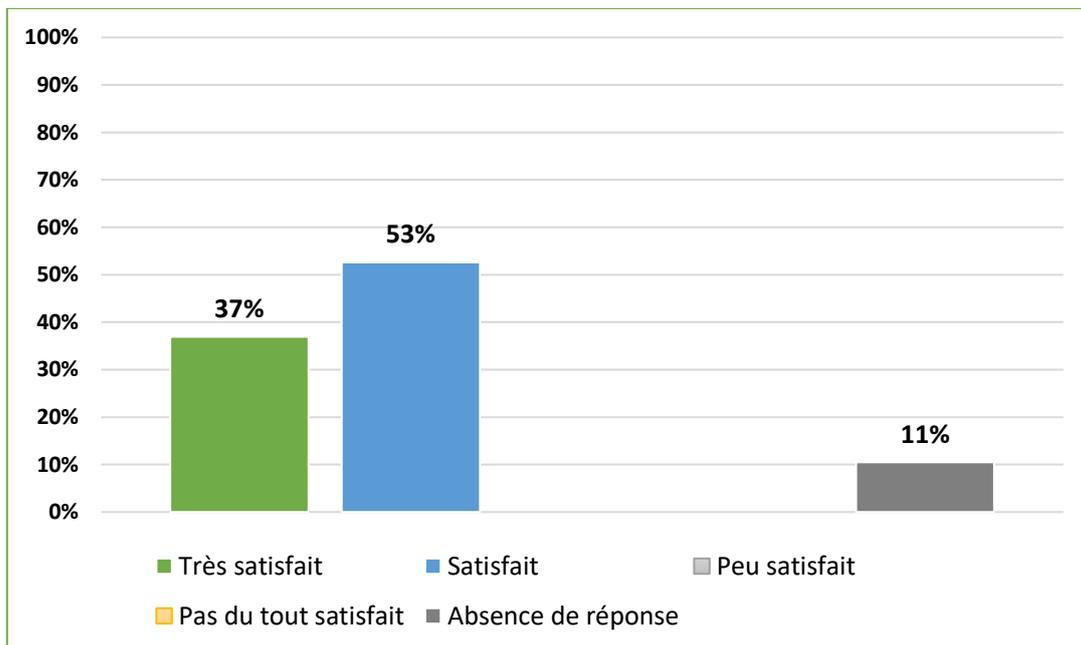
Le personnel se rend-il disponible dès lors que vous souhaitez échanger avec lui sur divers sujets ?



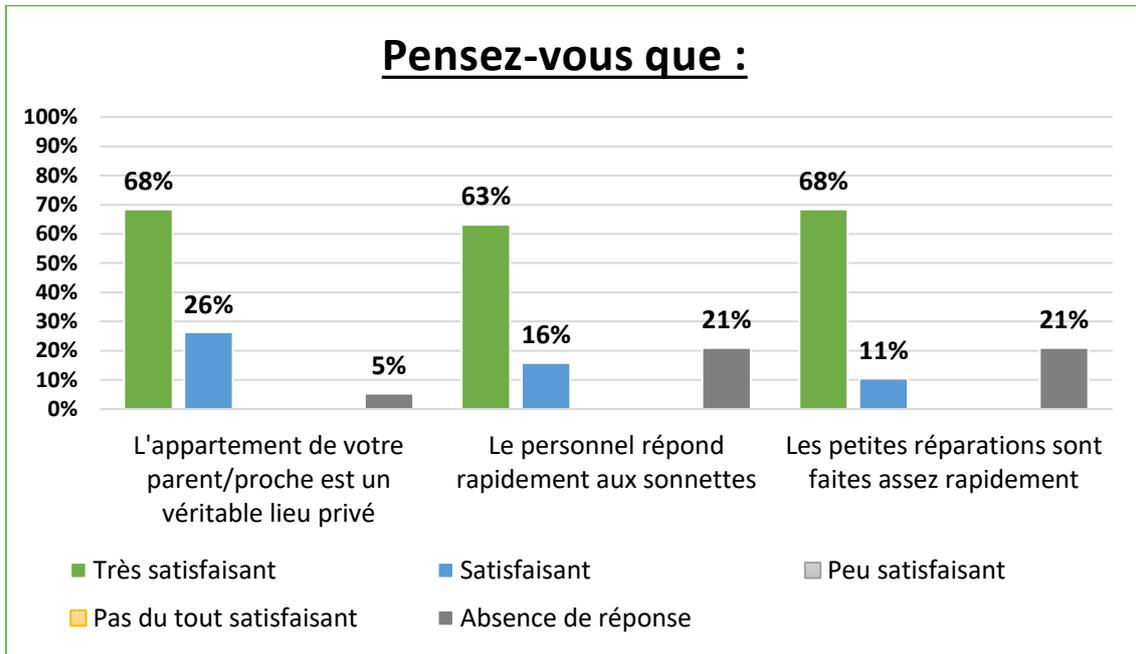
Le personnel est-il suffisamment respectueux envers les résidents ?



Arrivez-vous facilement à identifier les membres du personnel ?

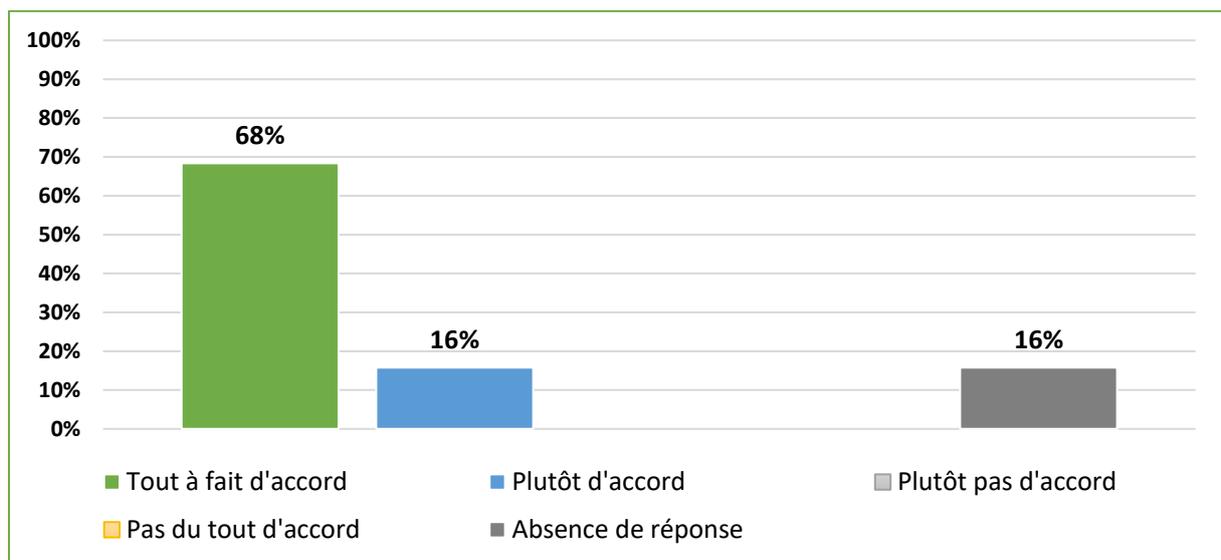


L'APPARTEMENT DE VOTRE PARENT/PROCHE

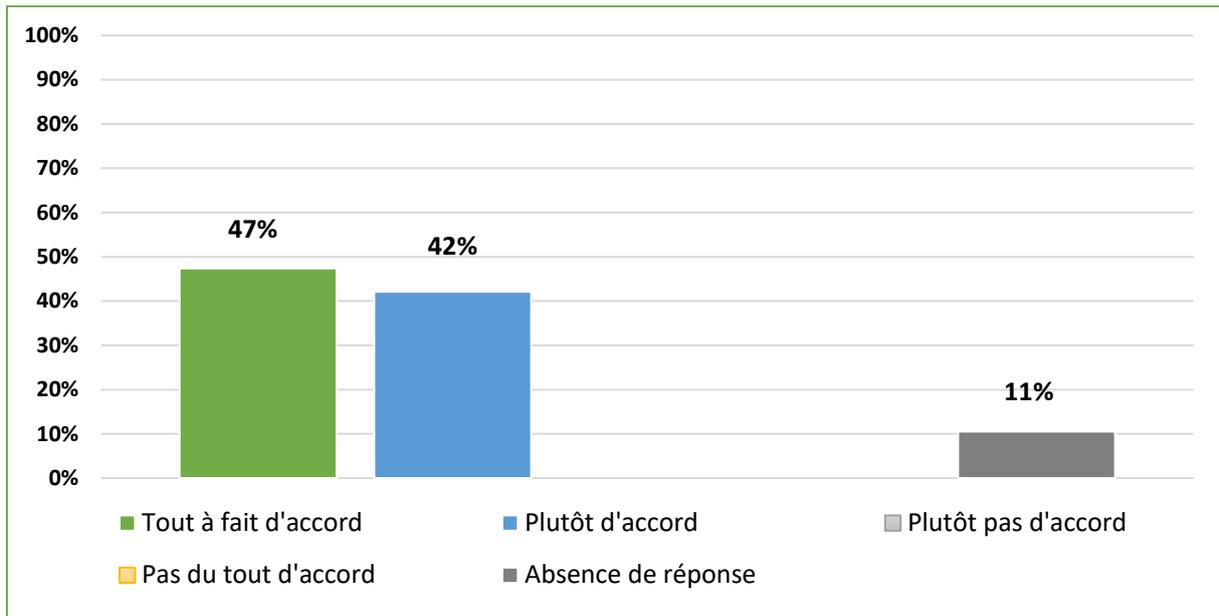


L'ANIMATION

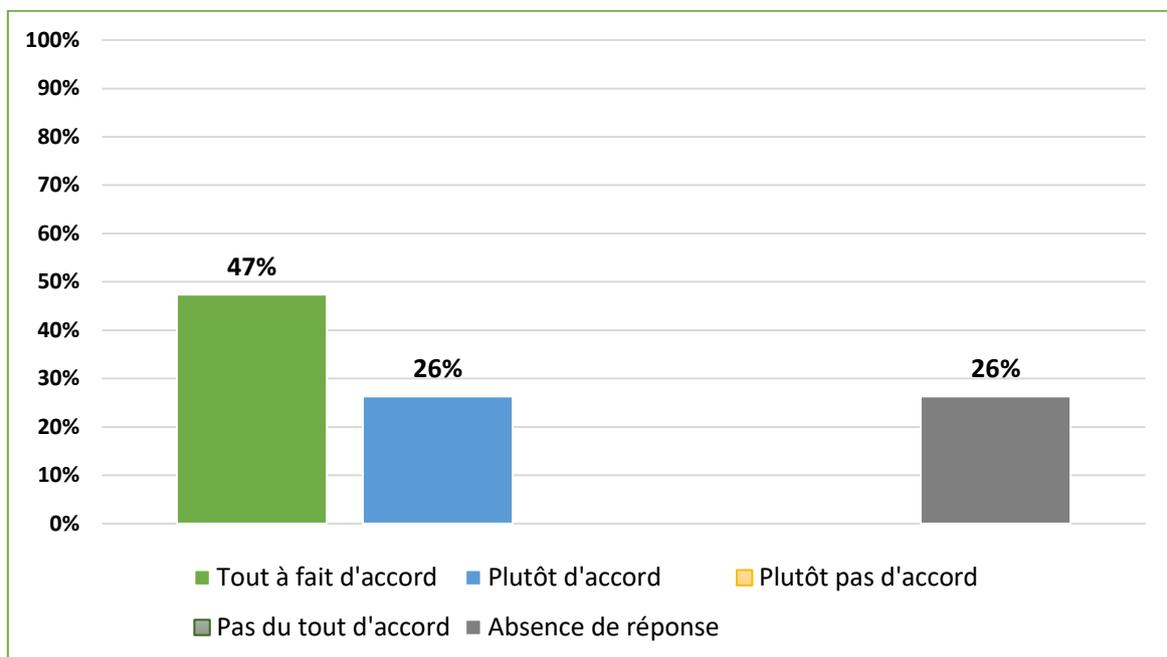
Le planning des animations mensuelles est bien communiqué ?



La diversité des activités / animations est satisfaisante ?



Les sorties proposées aux résidents sont satisfaisantes ?

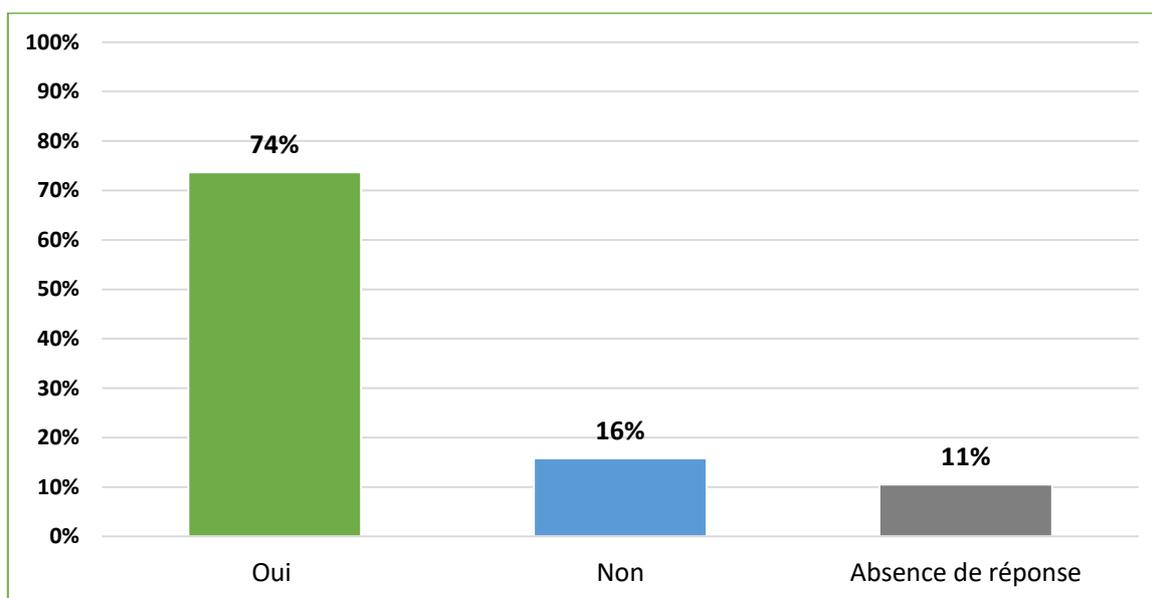


Les améliorations à effectuer pour satisfaire au mieux la vie à la résidence pour votre parent/proche :

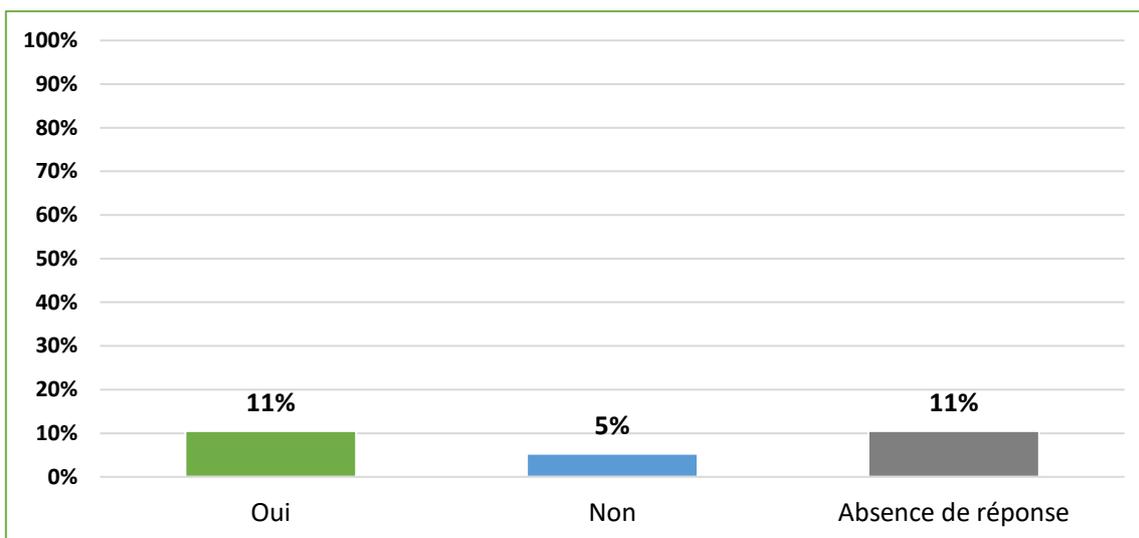
- La qualité des repas est à améliorer
- Plus de sorties (résolue peut-être par l'arrivée du minibus)
- La venue plus souvent d'un(e) musicien(ne), de chanteur ou de groupe de danse.
- Embellissement extérieur de la résidence par des jardinières fleuries.
- A l'entrée de la résidence, avoir un point d'accueil mieux disposé pour plus de convivialité.

LES PRESTATIONS PROPOSEES PAR NOS INTERVENANTS

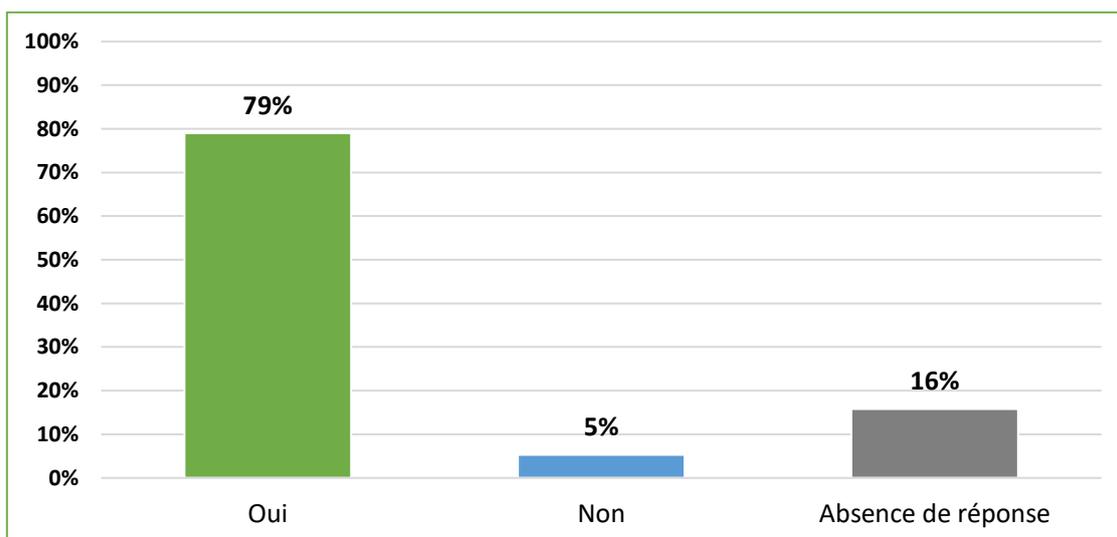
Avez-vous pris connaissance de ces nouvelles prestations ?



Si non, allez-vous encourager votre parent/proche à y participer ?



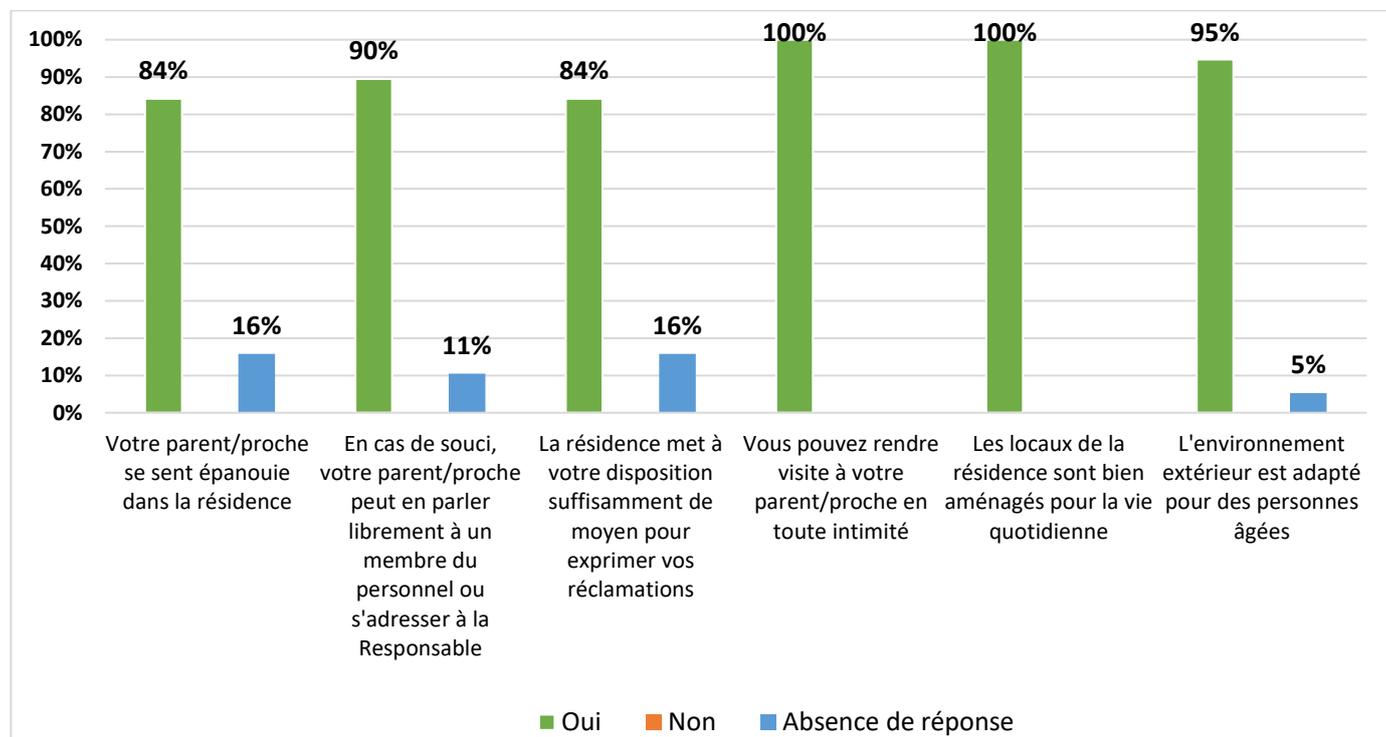
Pensez-vous que ces prestations sont adaptées à votre parent/proche ?



Les prestations qu'il faudrait mettre en place :

- Ne pas perdre de vue l'origine socio-culturelle de la plupart des résidents.
- Créer des après-midi « cinéma » à la résidence et des après-midi CD musiques (celtique, bal, etc...)
- Acupuncture et plus de stimulation de la mémoire
- Avoir un animal

VIE A LA RESIDENCE



Remarques et suggestions sur la résidence :

- Avoir un retour sur le questionnaire pour les résidents
- Le dimanche est une journée difficile pour les résidents qui restent à la résidence sans animation, ni goûter. Pourriez-vous faire quelque chose ?
- Conserver l'intervention de la psychologue
- Un très grand remerciement à tous et tout votre personnel pour la tenue de votre établissement. De plus la gentillesse, l'amabilité, la disponibilité de tout votre « staff » de jour comme de nuit sont des atouts très appréciés des proches et parents des résidents. Continuez ainsi pour le bien-être de tous les résidents.